

LA BUVETTE®

Le spécialiste de l'abreuvement



NEWS

N°28 • SEPTEMBRE 2015

ÉDITORIAL



Avec la rentrée, la saison des salons redémarre. C'est bien sûr l'occasion de présenter nos nouveautés, avec notamment le Blue Intelligence™ qui va marquer un tournant dans la gestion de l'eau distribuée aux chevaux de course et de sport.

Mais c'est aussi l'opportunité pour mes équipes et moi d'avoir des échanges très riches professionnellement et humainement avec de nombreux distributeurs et éleveurs. Ajoutées au travail quotidien de nos équipes sur le terrain, ces rencontres contribuent à améliorer nos produits actuels et à venir, ainsi qu'à élaborer de nouveaux services tant pour nos partenaires que pour les clients finaux.

En effet, bien plus qu'un argument commercial, le service est une valeur que nous défendons depuis longtemps, persuadés qu'un produit sans service n'a pas d'avenir ! Cette Buvette News rappelle justement l'offre large des services que nous mettons à disposition de tous.

Grâce à cet ensemble de services et de compétences nous sommes fiers d'être le spécialiste de l'abreuvement. Et cette reconnaissance se vérifie dans le développement de notre réseau de distribution aussi bien dans le monde qu'en France, comme en témoigne par exemple le récent référencement de nos produits dans 200 nouveaux points de vente dans l'Hexagone.

Toute l'équipe se joint à moi pour vous souhaiter une bonne lecture.

À bientôt,

Jean-Philippe BOUSQUET
Président



Blue intelligence™

INNOVATION POUR LES CHEVAUX

Après plusieurs années de recherche et d'expérimentation, LA BUVETTE® sort le premier abreuvoir connecté qui gère à distance la consommation en eau des chevaux : le Blue Intelligence™.

Tous ceux qui possèdent des chevaux le savent : la qualité et la quantité de l'eau qu'ils boivent influent sur leur santé. L'importance de surveiller la consommation d'eau est encore plus évidente chez les chevaux de course ou de sport qui fournissent de gros efforts physiques.

En tant que spécialiste de l'abreuvement, LA BUVETTE® a souhaité apporter une solution de sécurité, de confort et de traçabilité à ces entraîneurs, cavaliers et éleveurs qui suivent à la loupe les performances de leurs chevaux. Après la présentation d'un prototype à quelques rares privilégiés aux Jeux Équestres Mondiaux de Caen l'an dernier, cette solution techniquement très aboutie est maintenant disponible.

Couplé au Normandy (l'abreuvoir mural sur buse lancé récemment avec succès par LA BUVETTE®), Blue Intelligence™ gère, surveille et alerte en cas de consommation anormale. Concrètement, le système électronique installé sur le Normandy se pilote à distance au moyen d'une tablette-PC tactile, livrée avec l'installation, qui conserve l'historique des données par box, sur la consommation mais aussi sur les conditions climatiques qui agissent sur le comportement des chevaux.

Ce dispositif très innovant a été labellisé par le Comité d'Experts Labellisation du Pôle Hippolia, qui distingue les projets qui contribuent par l'innovation au renforcement de la compétitivité de la filière équine.



C'est certain, ce nouveau produit fera date dans le monde équestre !
Pour en savoir plus : www.blueintelligence-labuvette.com

LES SERVICES : UNE PRIORITÉ CHEZ NOUS...

Que vous soyez revendeur, éleveur ou partenaire, vous le savez, nous mettons un point d'honneur à vous apporter un service maximal.

Mais connaissez-vous l'étendue de nos offres services ?

Petit rappel.

LES CONSEILS D'UN SPÉCIALISTE DE L'ABREUUREMENT

Chacun des produits que nous concevons est étudié en amont par notre département Recherche & Développement dans le but bien sûr d'améliorer les performances des élevages et le bien-être animal, mais aussi dans l'optique d'apporter des conseils experts face aux exigences légitimement toujours plus pointues des éleveurs. Et ce, dans tous les pays où nous sommes présents. Dans un contexte toujours plus concurrentiel où la productivité est devenue le mot d'ordre, nous avons compris depuis longtemps que produit et service allaient de pair.

C'est pourquoi, nous apportons régulièrement des conseils pratiques depuis des années sur de nombreux supports : Buvette News, catalogues produits, livrets «guide», site Internet avec plus de 1 340 fiches produits... conseils largement relayés par nos commerciaux sur le terrain vers le réseau et les éleveurs. Cette force de vente et de conseil composée de 6 personnes en France et 6 à l'international est un atout majeur car elle nous transmet régulièrement vos remarques, ce qui nous permet de nous améliorer constamment.

UN SERVICE APRÈS-VENTE EFFICACE ET RECONNU

Notre accompagnement ne s'arrête pas à la vente de nos produits. Grâce aux équipes multilingues de notre SAV, nous répondons aux questions et apportons des solutions pour que l'utilisation de nos matériels soit optimale et durable. Notre offre très complète s'adapte à toutes les problématiques que peuvent rencontrer aussi bien les distributeurs que les éleveurs.

Un conseil sur l'installation ? Le remplacement d'une pièce défectueuse ? La visite d'un conseiller... ? L'écoute attentive et la réactivité de nos téléconseillers contribuent à fidéliser nos clients.



UN NOUVEAU SERVICE « DÉPANNAGE PIÈCES » POUR LA FRANCE

Depuis quelques mois, les éleveurs français peuvent trouver le détaillant le plus proche et commander en urgence une pièce de rechange sur le site www.labuvette.fr

Pour faire connaître ce service et l'optimiser, nous encourageons les revendeurs qui ne se seraient pas encore inscrits à se géo-localiser sur le site. C'est en effet une vraie opportunité pour développer du business et fidéliser la clientèle.



LA GARANTIE CONSTRUCTEUR

Parce que nos matériels sont conçus dans le respect de cahiers des charges précis renforcés par notre politique engagée de services, nous pouvons assurer à une partie de nos produits, une période de garantie plus longue que la simple garantie constructeur d'1 an.

C'est par exemple le cas sur nos abreuvoirs de prairie : 3 ans de garantie pour les Interbac, 5 ans pour les petites auges et 8 ans pour les Prébac et les grandes auges monobloc. C'est aussi le cas pour nos niches à veaux : 5 ans de garantie.



POUR VOUS !



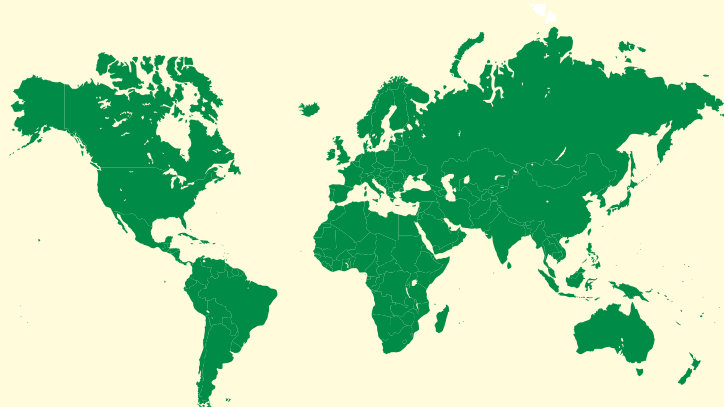
UNE PRÉSENTATION EN MAGASIN À NOTRE IMAGE

Un linéaire visible et adapté est la garantie de bien mettre en avant les produits. C'est pourquoi nous proposons à nos distributeurs des solutions modulables pour tous les points de vente, en accord avec la qualité de nos produits et notre image.



Et dans un souci constant du service maximal, nos implantations permettent bien sûr aux visiteurs de trouver facilement et rapidement les informations qu'ils cherchent.

LA BUVETTE® CONTINUE SON EXTENSION À L'INTERNATIONAL



Bonne nouvelle !

Notre couverture géographique du marché mondial de l'élevage s'étend de plus en plus.

D'un côté, la qualité de nos produits et services *made in France* séduit de plus en plus les éleveurs en dehors de l'Hexagone. Pour preuve : les milliers de points de vente, hors France, en constante augmentation qui distribuent nos solutions en abreuvement dans les pays d'Europe du Nord et d'Amérique du Nord, entre autres.

D'un autre côté, la décision stratégique d'implanter des filiales de production locales dans les pays à très fort potentiel nous permet de satisfaire au plus près les demandes spécifiques de ces marchés. C'est le cas avec notre filiale chinoise « LB Tianjin » qui fabrique depuis des années déjà des bacs de pâture rotomoulés, des niches à veaux ainsi que des abreuvoirs grands troupeaux uniquement destinés au marché asiatique.

Avec un tel dynamisme, LA BUVETTE® n'a pas fini de faire parler d'elle dans les élevages du monde entier. À suivre bien sûr dans nos prochaines publications.



RENCONTRONS-NOUS BIENTÔT

SALONS



RENNES
du 15 au 18 septembre



CLERMONT-FERRAND
du 7 au 9 octobre



LYON
du 18 octobre au 1^{er} novembre



PARIS-NORD VILLEPINTE
du 18 novembre au 6 décembre

VOS INTERLOCUTEURS

En région



Tony Philippe
Tél. 06 07 86 63 98



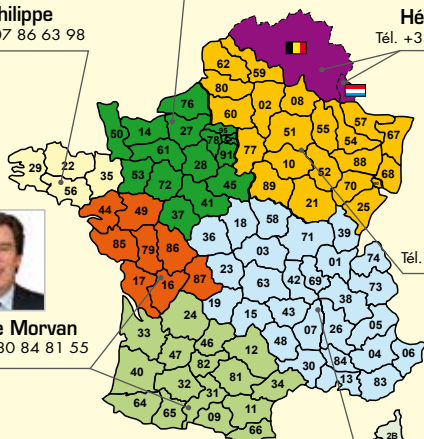
Serge Renard
Tél. 06 08 26 94 05



Héroïse Dussart
Tél. +33 607 12 76 89



Éric Le Morvan
Tél. 06 80 84 81 55



Pascal Briet
Tél. 06 74 95 26 15



Jean-Luc Raquin
Tél. 06 87 62 27 13

Au siège



Pascal Briet
Chef des Ventes France
Port. : 06 74 95 26 15
Tél. 03 24 52 37 26
p.briet@labuvette.fr



Cathy Vanhooren
Assistante Commerciale
Tél. 03 24 52 37 20
c.vanhooren@labuvette.fr



Didier Corniquet
Responsable SAV
et Conseils d'installations
Tél. 03 24 52 37 27
d.corniquet@labuvette.fr



David Brosse
Assistant Technico-Commercial
Tél. 03 24 52 37 21
d.brosse@labuvette.fr



Élodie Collinet
Responsable Marketing
& Communication
Tél. 03 24 52 37 22
e.collinet@labuvette.fr



Julien Malleval
Graphiste Chargé
de Communication
Tél. 03 24 52 37 22
j.malleval@labuvette.fr



Diana Preziosi
Administration des Ventes
France et Export
Tél. +33 324 52 37 23
d.preziosi@labuvette.fr



Arnaud Jacquot
Télé-Conseiller
Tél. 03 24 52 37 10



Le spécialiste de l'abreuvement

Rue Maurice Périn - Parc d'Activités Ardennes Emerald - CS 50749 Tournes
08013 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES Cedex (France)
Tél. +33 (0)3 24 52 37 20 - Fax +33 (0)3 24 52 37 24
S.A.V. : +33 (0)3 24 52 37 27 - Fax +33 (0)3 24 52 37 24